

APO

ett enkelt sätt att mäta

APO formulär

- För att fånga valfria data i vardagsarbetet
- Avsikten är att man under en lagom tidsrymd registrerar en rad per patient medan man arbetar.
- Kolumnerna rubriceras med de data man vill registrera – tänk ut grupperingar i förväg och gör flera kolumner så att det räcker att markera med X och du slipper skriva in text under registreringen.

När du undrar hur något egentligen är ...

- Ex. Kommer rätt patienter till jourmottagningen?
- Fundera på vad man behöver veta
 - ex: När började problemet?
 - Nytt problem?
 - Kontaktat vårdcentralen under dagen?
 - När ? Hänvisad till JC?
 - Diagnos?
 - Kunde väntat till nästa dag ?
 - OSV

När du undrar hur något egentligen är ...

Låt allt bli kolumnrubriker i ett APO-formulär där du fyller i en rad för varje patient nästa gång du är på jouren.

Fungerar formuläret bra för dig så värva några kollegor att också registrera och snart vet ni hur det ser ut och kan fundera på hur man får till det bättre.

Exempel på användning

Undersökning av väntetider på Öppen Mottagning

Resultat

Sekreteraren i kassan fyllde i med namn ålder
Läkaren hämtade formuläret när hen hämtade patienten.

November: 384 patienter på ÖM.

Väntetid: Medel: 29,6 min.
>60 min väntade 41 pat;
> 90 min: 7 pat

Behandlingstid. Medel utan provtagning: 17,4 min
med provtagning: 29,4 min

Provtagning gjordes hos 132 = 34.4%.

Resultat

Med formulären på skrivborden registrerades alla patienter som läkaren pratade med under 1 vecka.

- Fungerade bra att fylla i.
- Patienterna ringde nästan alltid rätt läkare
- Läkarna upplevde att det oftast var rätt vårdgivarnivå.
- Få samtal blev långa

Resultat

- Nästan inga remisser pga. patientens oro.
- En hel del för doktors oro – för säkerhets skull.
- Våldigt få remisser hade haft ett litet värde för handläggningen.

Journalgranskning Patienter 75 + med artros totalt 40 patienter

	Audit projekt Odense	Alder	Kön	Diklofenak	Naproxen	Ibuprofen	Coxib - Tradil	Annat NSAID	OMEPRAZOL	Paracetamol	Tradolan	Citodon-Panocod	Morfin-Morfinanalog	Tidigare Ulcus Refluxproblem	Hjärtsvikt	Hypertoni	Uppgift om GFR	GFR < 30	Koimmentar
1																			
2																			
3																			
38																			
39																			
40																			
		10	3	2	4	2	7	34	20	10	7	9	11	7	18	8	8		
%		25	8	5	10	5	33	85	50	25	18	23	28	18	45	20	20		
		NSAID													53	%			
		NSAID givet med Omeprazol skydd %													33	% av de som fått NSAID			
		NSAID till tidigare ulcus-reflux utan omeprazol													3	Patienter			
		NSAID till ischemisk hjärtsjukdom													5	Patienter			
		NSAID till hjärtsvikt													3	Patienter			
		NSAID till hypertoni													9	Patienter			
		Uppgift om GFR													8	Patienter			
		NSAID trots GFR < 30 ml													2	Patienter			

Alternativ till sköterskesamtal möjliga?

KONTAKTORSAKER	63 % kvinnor 37 % män		%
Råd om akut sjukdom		159	25
Önskar akuttid till läkare		99	16
Råd om ej akut sjukdom		50	8
Receptönskemål		70	11
Beställa tid kontroll f. kron sjd		60	9
Beställa tid för provtagning		50	8
Besked om provsvar		16	3
Distriktssköterskeärende		13	2
Råd om vaccination		9	1
Avboka eller kolla tid		108	17
Äldreboende		2	0
SUMMA		636	
Nytta av sjuksköterskekompetens ?		288	45