

**”Vad bestämde vi idag?”**

*En randomiserad studie om effekten av skriftlig information vid läkarbesök*

**Irina Al**

**Allmänläkare**

**VC Åby**

**Handledare: Evalill Nilsson och Staffan Nilsson**

## Kontaktuppgifter

Åby vårdcentral  
Box 75  
616 21 Åby

Besöksadress: Nyköpingsvägen 28 Åby

Telefonrådgivning och tidsbokning: 010 – 105 93 10

På webben: <http://www.1177.se/Ostergotland/Hitta-vard/Ostergotland/Kontakt/Vardcentralen-Aby-Aby/>

Mina vårdkontakter:

<https://kontakt.minavardkontakter.se/mvk/login/login.xhtml>

# Vårdcentralen Åby



## Vad bestämde vi idag?

En kom-ihåg-lapp för

**H** dag har du träffat

.....

på Vårdcentralen Åby.

Datum: .....

Besöksorsak/Bedömning:.....

.....

.....

### Besked om undersökningar/provsvär:

- Du meddelas via brev
- Du blir uppringd på telefon
- Ring oss om ..... dagar för provsvar på telefon 010 – 105 93 10
- Du blir uppringd på telefon eller får brev vid avvikande prover, hör du inget av oss behövs ingen uppföljning

### Remiss

- Remiss är skickad till .....  
Du blir kontaktad av dem.

**Om du inte får utlovade besked inom .....  
så kontakta vårdcentralen på telefon 010 – 105 93 10**

### Ändring av din medicin

- Nej       Ja, se läkemedelslista/Apodos

### Fortsatt planering

- Återbesök       Du bokar själv tid
- Du får kallelse

Datum/tid.....

Telefontid.....

- Provtagning
- Provtagning, fastande från kl 24 dagen innan

Annat:.....

**Ingen planerad uppföljning**

Övrigt.....

.....

.....



# Bakgrund

- **Hälsolitteracitet =**

Förmågan att kunna få tillgång till samt förstå och använda hälsoinformation för att bevara, främja och förbättra sin hälsa.



# Bakgrund

- **Patientinformation =**

”Muntlig eller skriftlig information till patienter om sjukdomars uppkomst, symptom och förlopp, om förebyggande av sjukdom, om prover och undersökningar, om läkemedel och andra behandlingsformer”



# Bakgrund

- **Vad lagen säger om patientinformation?**
- En patient ska ges individuellt anpassad information om sitt hälsotillstånd, de metoder för undersökning, vård, och behandling som finns, sina möjligheter att välja vårdgivare och utförare inom offentlig finansierade hälso-och sjukvården samt om vårdgaranti.
- Hälso-och sjukvårdslagen (HSL)
- Patientsäkerhetslagen (PSL)



# Bakgrund

- "Begreppet "*individuell anpassad*" innebär att informationen ska förmedlas utifrån varje patients förutsättningar och förmåga att ta emot och ta till sig information."
- **individuella behov**
- **språk**
- **kommunikationsmedel**



# Bakgrund

- Trygghet
- Inre trygghet
- Yttre trygghet
  - kontrolltrygghet**, att förstå, förutse, hantera och kontrollera tillvaron





# Syfte

- Att undersöka om *skriftlig information* om bedömningen vid läkarbesöket och om den fortsatta planeringen ökar patientens trygghet.



# Metod

- **Studiedesign**

Randomiserad kontrollerad interventionsstudie utan matchning.

- **Urval**

200 patienter (100 i interventions- och 100 i kontrollgruppen)

- **Randomisering**

Randomiseringsprocess i reception.

- **Interventionsbeskrivning**

Datinsamling/Enkätundersökning



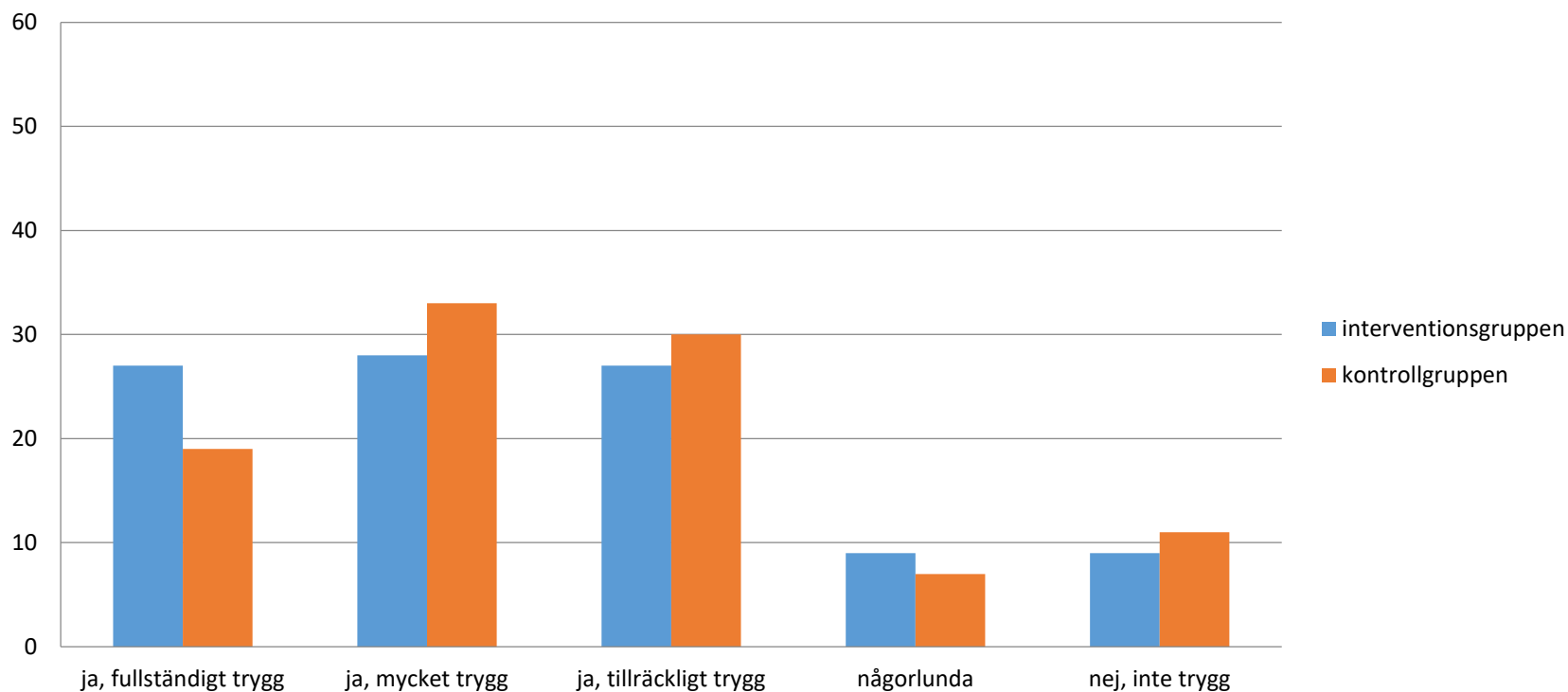
# Metod

## Utvärderingsenkät via telefon:

- 1. Har du fått muntlig information om dina besvär/diagnos?
- 2. Har du fått skriftlig information om dina besvär/diagnos?
- 3. Har du fått läkemedelslista?
- 4. Har du fått kom-ihåg-lapp "Vad bestämde vi idag?"
- 5. Har du kvar kom-ihåg-lapp "Vad bestämde vi idag?"
- 6. Har informationen du fick under läkarbesöket gjort att du känner dig trygg?
- 7. Vet du vad som är planerat för dig efter läkarbesöket?
- 8. Vet du vad du ska göra efter läkarbesöket?



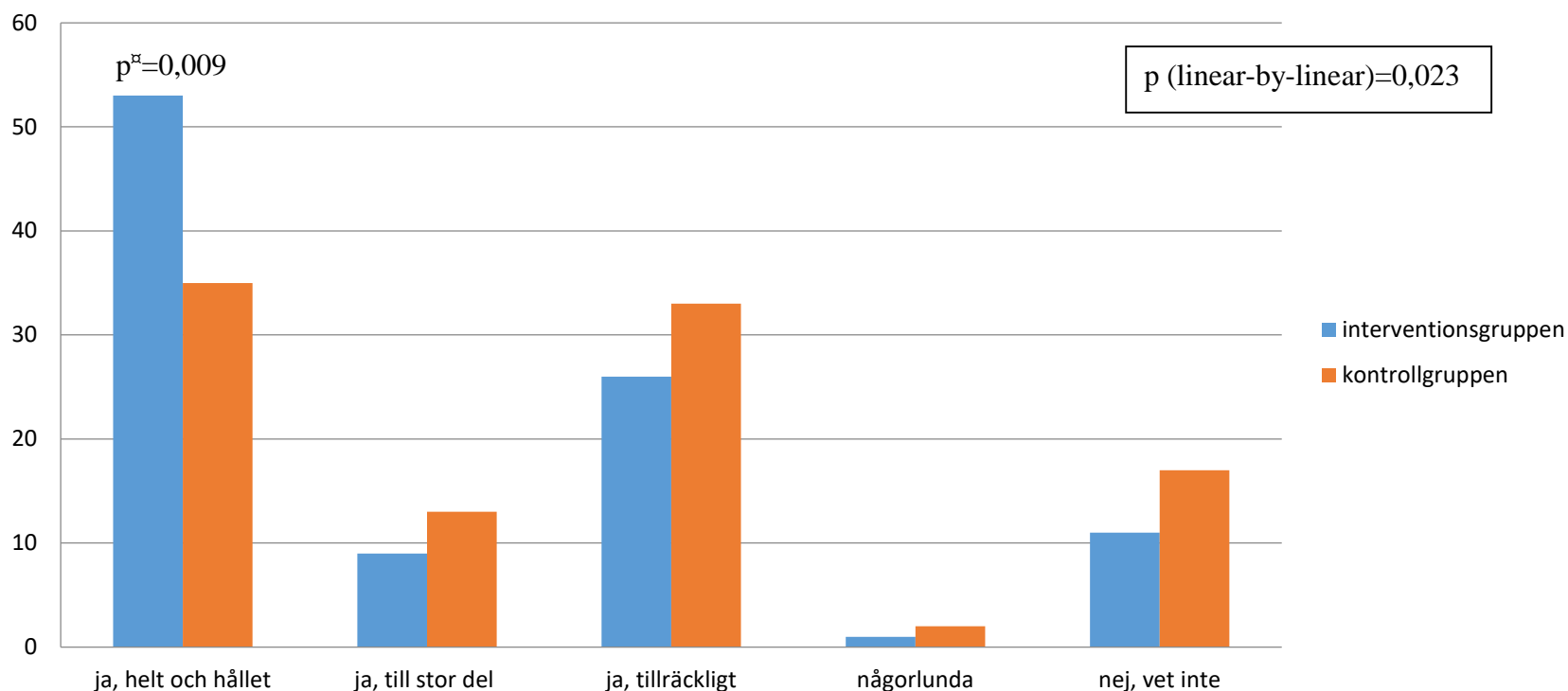
## Figur 1. Svarsfördelning (%) på fråga 6 "Har informationen du fick under läkarbesöket gjort att du känner dig trygg?" n=100 i varje grupp





## Figur 2. Svarsfördelning (%) på fråga 7 "Vet du vad som är planerat för dig efter läkarbesöket?" n=100 i varje grupp

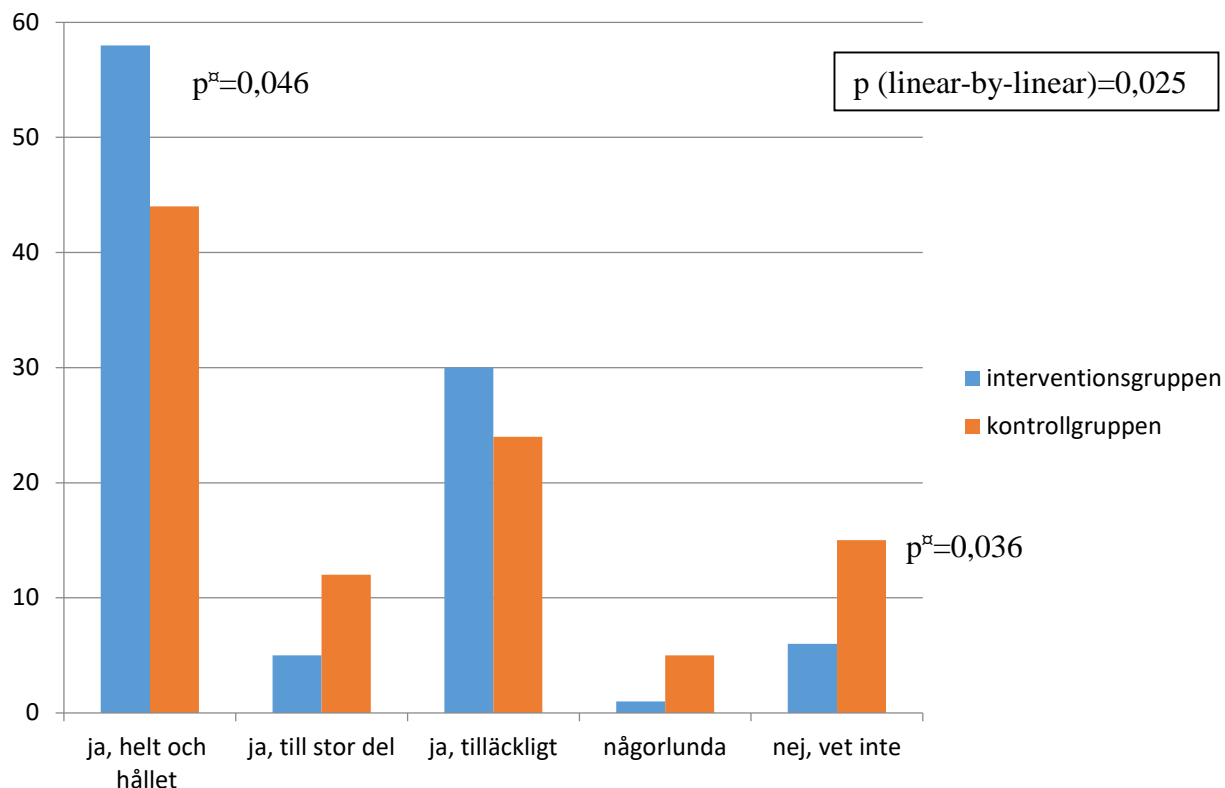
$\alpha$ =(standardiserade residualer för varje enskild kategori)





### Figur 3. Svarsfördelning (%) på fråga 8 ”Vet du vad du ska göra efter läkarbesöket?” n=100 i varje grupp

χ²=(standardiserade residualer för varje enskild kategori)





# Slutsats

- Mätt med en direkt fråga om trygghetskänsla visar studien ingen skillnad i upplevd trygghet mellan patienter som får en särskild kom-ihåg-lapp om den fortsatta planeringen efter läkarbesöket jämfört med patienter som bara får sedvanlig information.
- Däremot känner sig patienter som får en särskild kom-ihåg-lapp mer och/eller bättre informerade om planeringen och vad patienterna själv ska göra efter läkarbesöket, vilket indikerar ökad kontrolltrygghet.



# Betydelse

- I framtiden används rutinmässigt kom-ihåg-lappen "Vad bestämde vi idag?" till patienterna på vårdcentralen i Åby.





# Framtid

- Uppföljningsstudie, en utvärdering av den rutinmässiga användningen av kom-ihåg-lappen på vårdcentralen.
- Att djupare undersöka patienternas förståelse av den information som de får vid läkarbesöket (hälsolitteracitet).
- Den nya utvärderingen av kom-ihåg-lappen "Vad bestämde vi idag?" planeras också innehålla fokusgruppsintervjuer med patienter, för att säkerställa att kom-ihåg-lappen innehåller de saker som är viktiga för patienten i sammanhanget.



**Slut!**

**Stort tack för uppmärksamheten!**